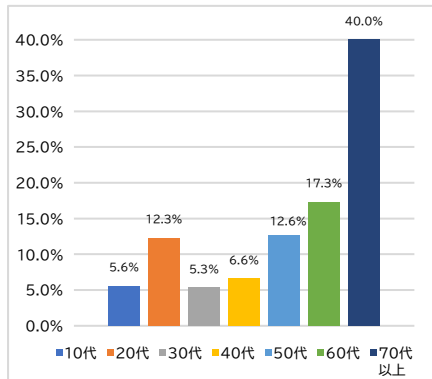
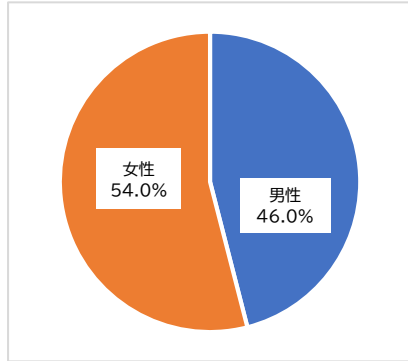


令和 5 年度 黒部市総合体育センター・総合公園利用者アンケート調査の結果
 令和 5 度 12 月 5 日～19 日実施、全回答者数 300 名

■全回答者の性別・年齢

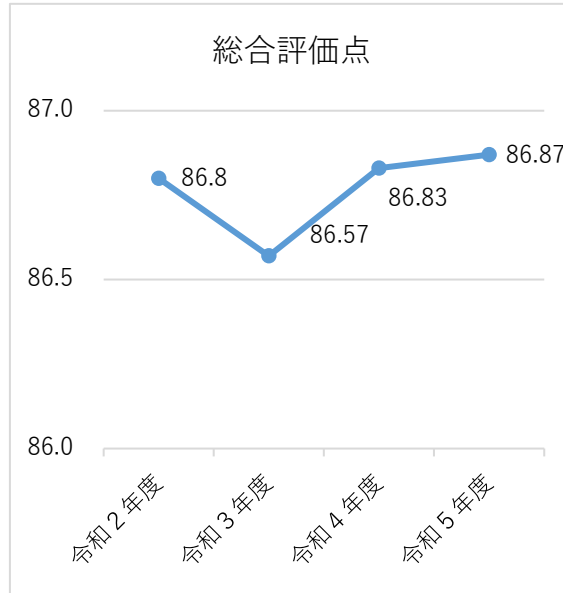


■総合評価点

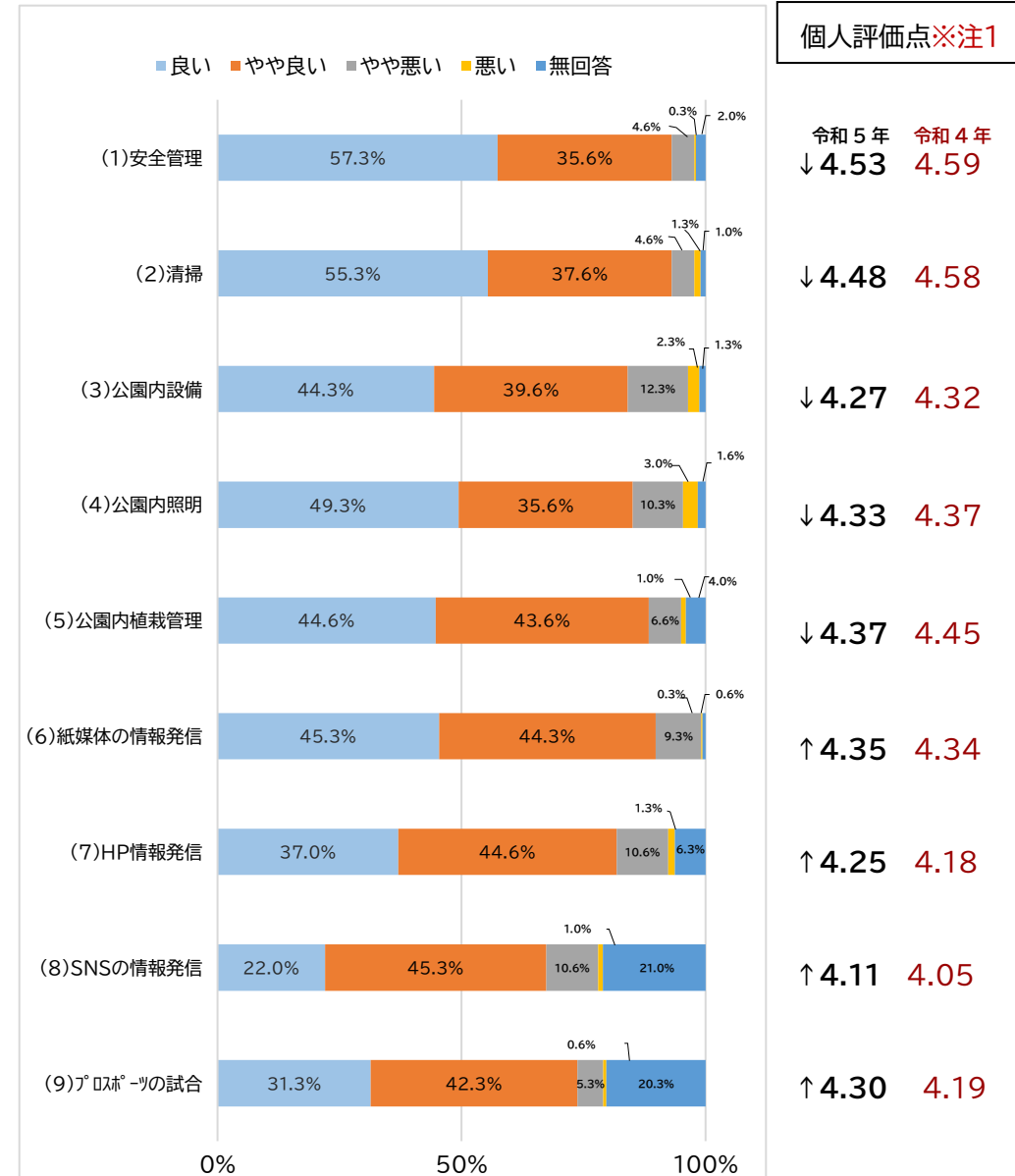
86.87 点/100.00 点 (令和 4 年度:86.83 点)

※各項目に A 良い=5 点、B やや良い=4 点、C やや悪い=3 点、D 悪い=2 点として点数を算出しております。ご回答いただいた各項目の平均点を算出して評価点としており、その合計を 100 点満点に換算し総合評価点としています。各項目の詳細は右のとおりです。

※注 1・・・個人評価点は平均点を記載しております。



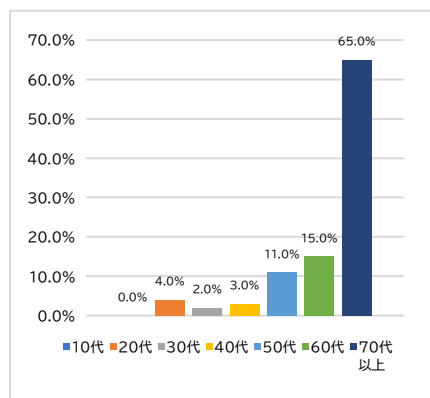
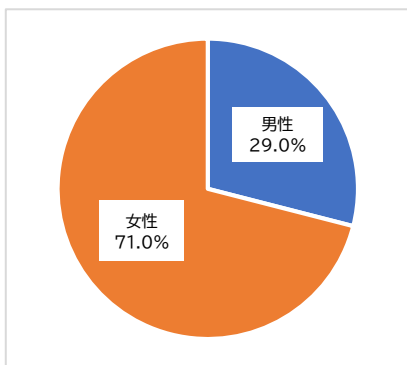
■体育センター・総合公園共通項目の満足度



アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。アンケート結果は今後の体育センター・総合公園の施設・運営の参考とさせていただきます。

令和5年度 黒部市総合体育センター・総合公園利用者アンケート調査の結果
 令和5年度12月5日～19日実施、体育館(アリーナ、走路)回答者数100名

■体育館(アリーナ、走路)の回答者の性別・年齢

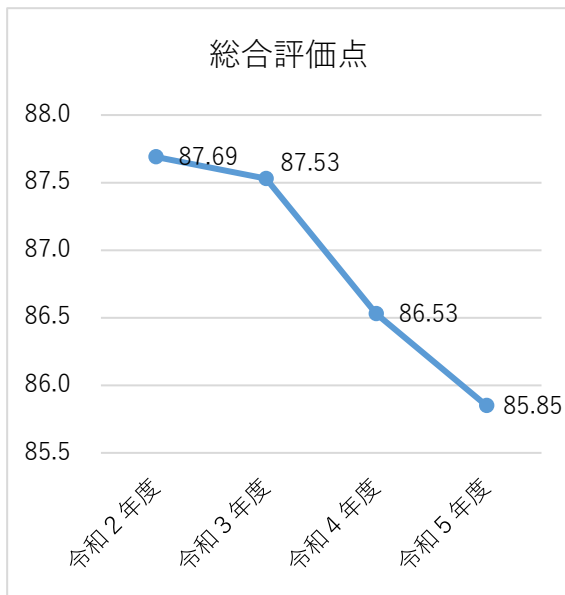


■総合評価点

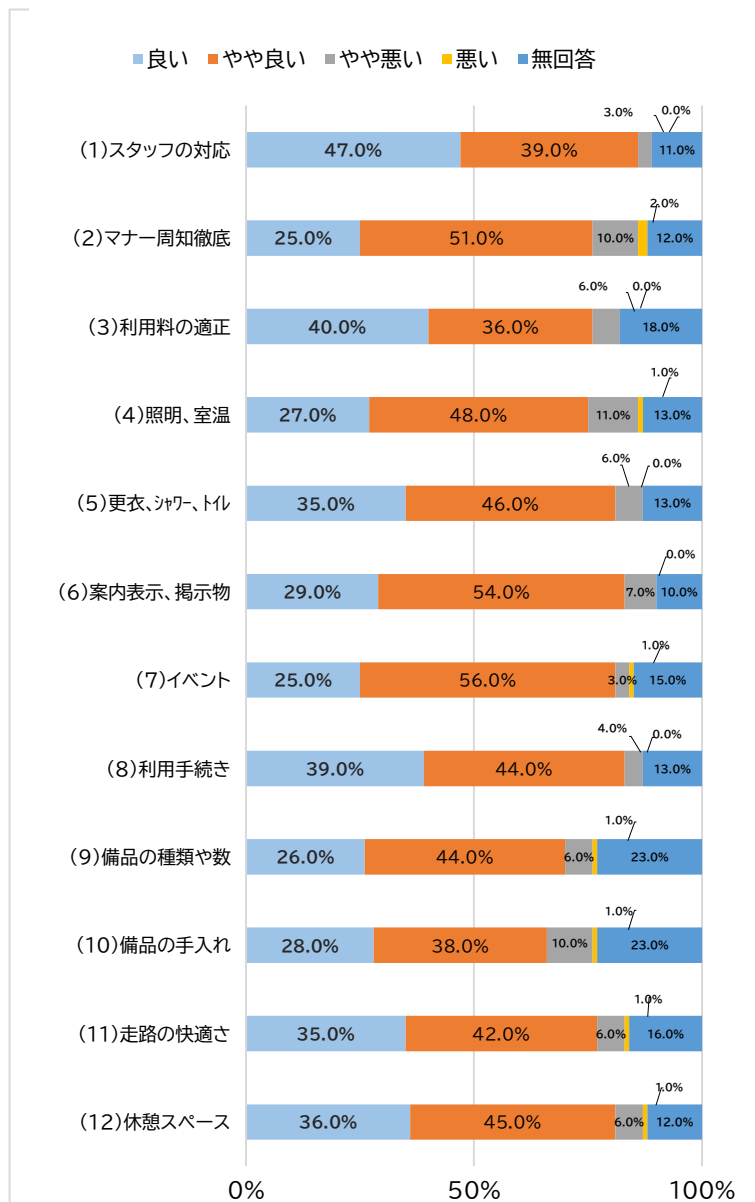
85.83点/100.00点 (令和4年度:86.53点)

各項目に A 良い=5点、B やや良い=4点、C やや悪い=3点、D 悪い=2点として点数を算出しております。ご回答いただいた各項目の平均点を算出して評価点としており、その合計を100点満点に換算し総合評価点としています。各項目の詳細は右のとおりです。

※注1・・・個人評価点は平均点を記載しております。



■個別項目の満足度



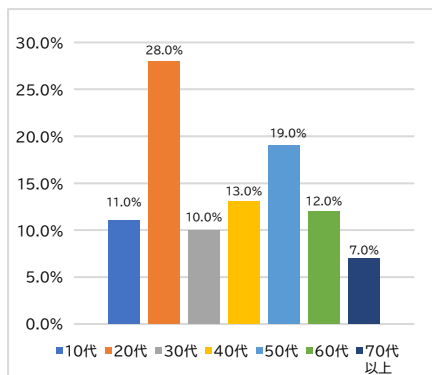
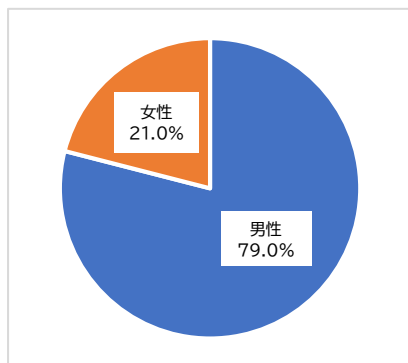
個人評価点※注1

項目	令和5年	令和4年
(1)スタッフの対応	↑4.49	4.36
(2)マナー周知徹底	↓4.12	4.21
(3)利用料の適正	↑4.41	4.30
(4)照明、室温	↓4.16	4.28
(5)更衣、シャワ、トイレ	↓4.33	4.47
(6)案内表示、掲示物	↑4.24	4.18
(7)イベント	↓4.23	4.33
(8)利用手続き	↑4.40	4.34
(9)備品の種類や数	↓4.23	3.47
(10)備品の手入れ	↑4.20	4.19
(11)走路の快適さ	↓4.32	4.56
(12)休憩スペース	↓4.31	4.43

アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。アンケート結果は今後の体育館の施設・運営の参考とさせていただきます。

令和5年度 黒部市総合体育センター・総合公園利用者アンケート調査の結果
 令和5年度12月5日～19日実施、トレーニング室回答者数100名

■トレーニング室の回答者の性別・年齢

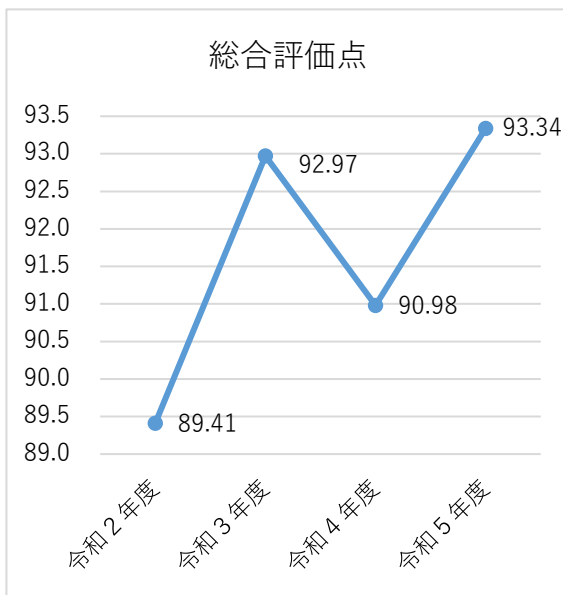


■総合評価点

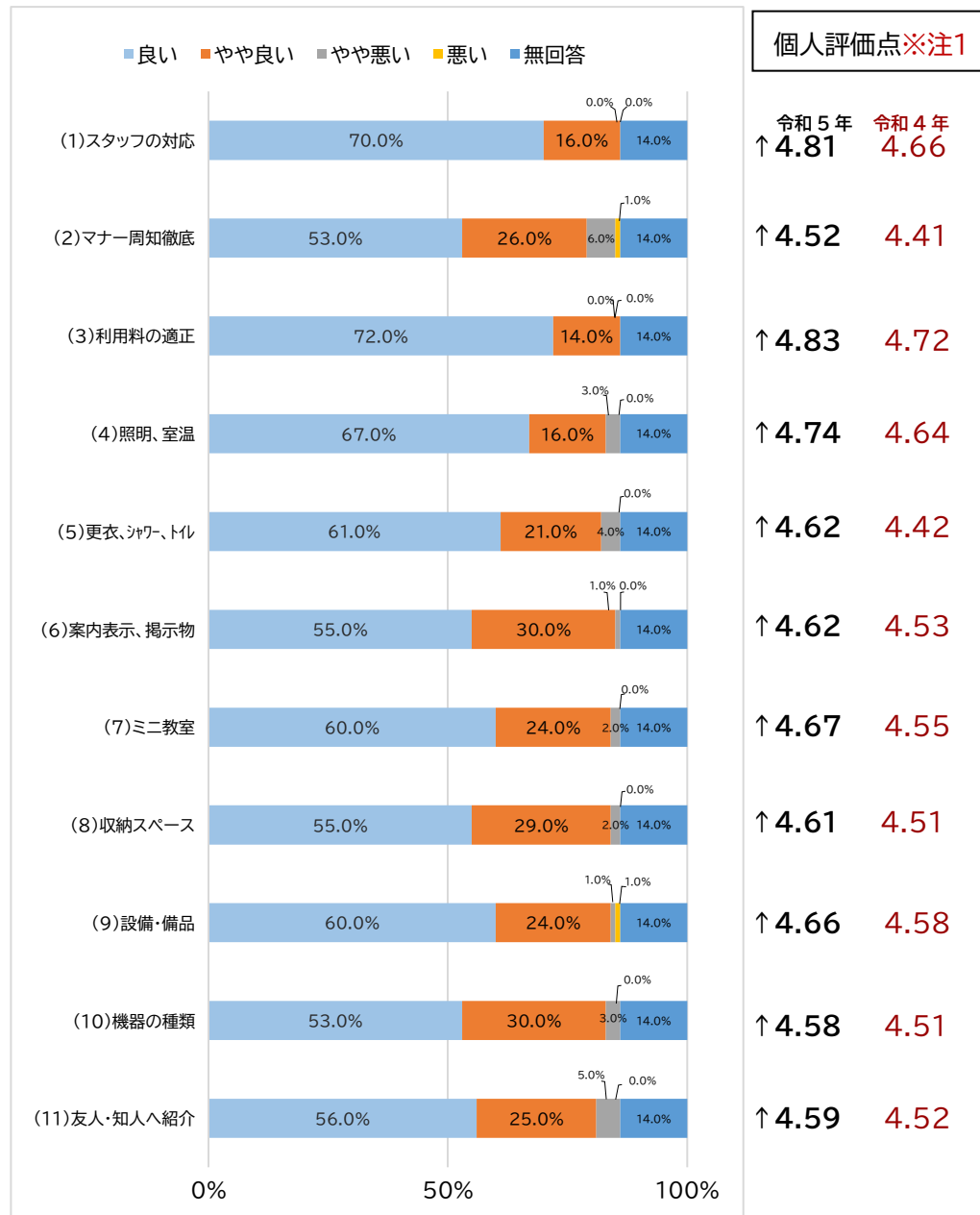
93.34点/100.00点 (令和4年度:90.98点)

各項目にA 良い=5点、B やや良い=4点、C やや悪い=3点、D 悪い=2点として点数を算出しております。ご回答いただいた各項目の平均点を算出して評価点としており、その合計を100点満点に換算し総合評価点としています。各項目の詳細は右のとおりです。

※注1・・・個人評価点は平均点を記載しております。



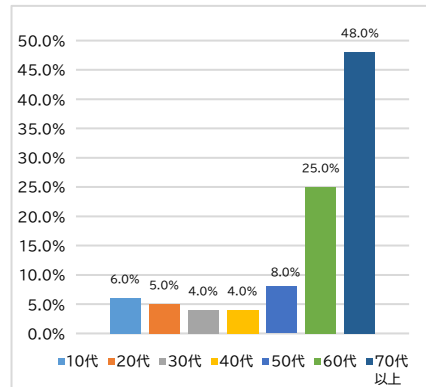
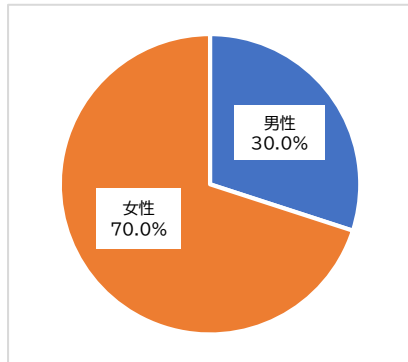
■個別項目の満足度



アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。アンケート結果は今後のトレーニング室の施設・運営の参考とさせていただきます。

令和5年度 黒部市総合体育センター・総合公園利用者アンケート調査の結果
 令和5年度12月5日～19日実施、プール回答者数100名

■温水プールの回答者の性別・年齢

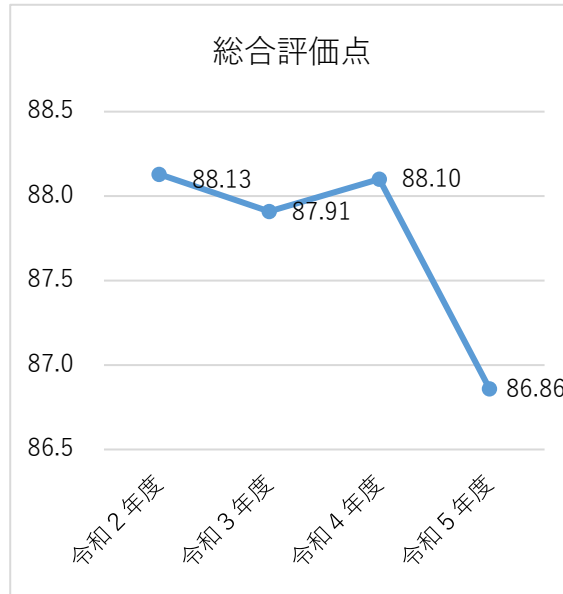


■総合評価点

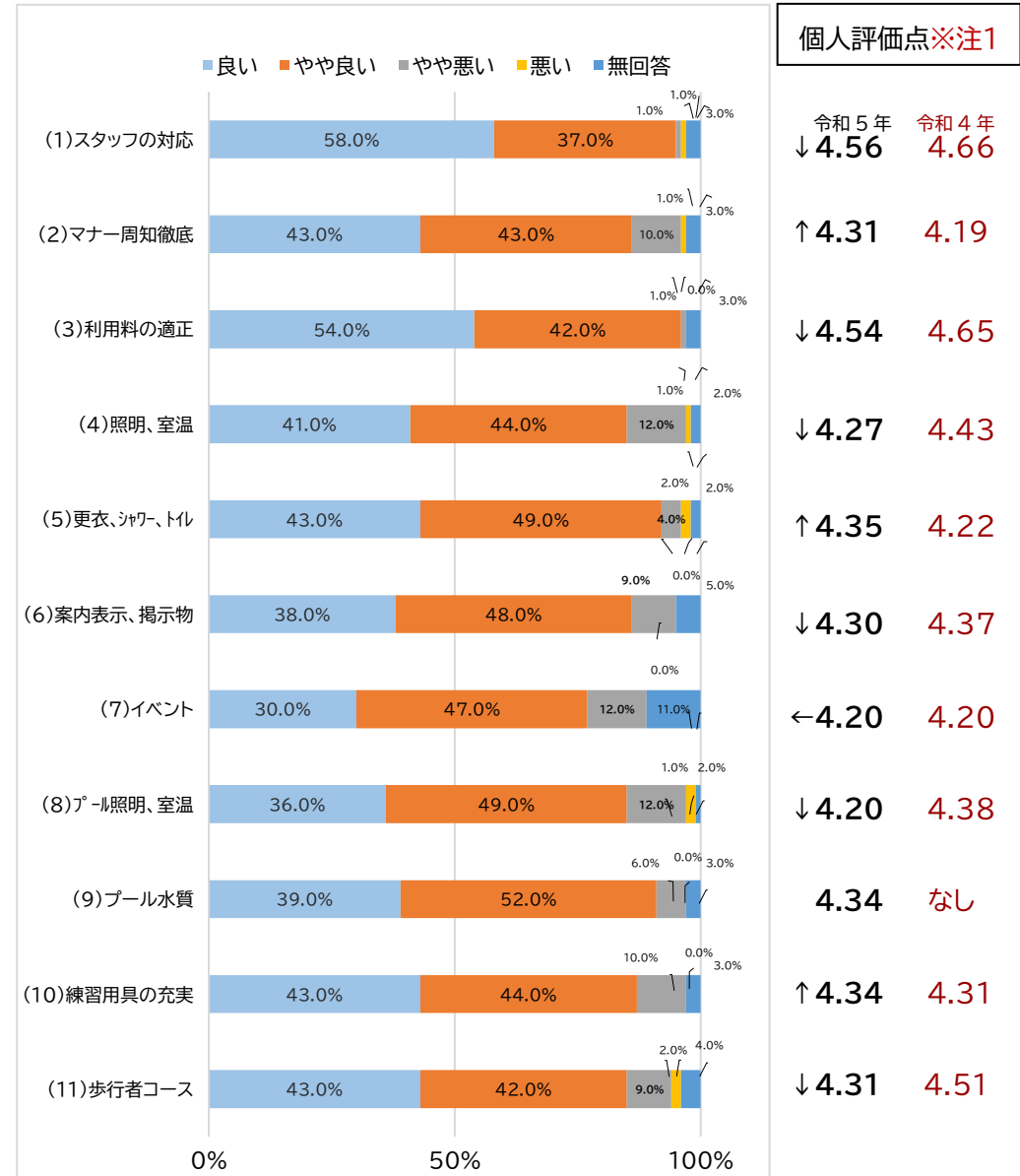
86.86点/100.00点 (令和4年度:88.10点)

各項目にA 良い=5点、B やや良い=4点、C やや悪い=3点、D 悪い=2点として点数を算出しております。ご回答いただいた各項目の平均点を算出して評価点としており、その合計を100点満点に換算し総合評価点としています。各項目の詳細は右のとおりです。

※注1・・・個人評価点は平均点を記載しております。



■個別項目の満足度



アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。アンケート結果は今後の温水プールの施設・運営の参考とさせていただきます。